

# REFERAT

## FYNBUS BESTYRELSESMØDE

14. oktober 2021 kl. 16.00

FynBus

J.nr.: 202106-36350

### Deltagere:

Formand Morten Andersen, Nordfyn  
Næstformand Poul Andersen, Region Syddanmark – *afbud*  
Bo Libergren, Region Syddanmark – *afbud*  
Flemming Madsen, Svendborg  
Kristian Nielsen, Faaborg-Midtfyn  
Jesper Hempler, Kerteminde – *afbud*  
Jan Ole Jakobsen, Langeland  
Albert Pedersen, Nyborg  
Regitze Tilma, Middelfart  
Leif Rothe Rasmussen, Assens – *afbud*  
Anders W. Berthelsen, Odense – *afbud*

### Administration:

Direktør Carsten Hyldborg Jensen  
Kontrakt- og Flexchef Ingrid Dissing  
Økonomi- og IT-chef Mads Frederik Skjoldborg Medelbye  
Plan- og Markedschef Jan Gudmann Hansen  
Regnskabsleder Trine Schou Jensen

## INDHOLD

Sager til beslutning: .....	3
1. Budget 2022 og forventet regnskab 2021 efter 6 mdr.....	3
2. Udvidelse af rejsegaranti .....	12
3. Ændring af aldersgrænse for pensionister .....	14
Sager til drøftelse:.....	15
Sager til orientering:.....	16
4. Status for Odense Letbane og Bynet 2021 .....	16
5. Status for FynBus' arbejde med tilgængelighed.....	18
6. Rengøring af busser .....	22
7. Meddelelser .....	23
8. Eventuelt.....	23

**SAGER TIL BESLUTNING:****1. BUDGET 2022 OG FORVENTET REGNSKAB 2021 EFTER 6 MDR.****Resumé:**

Administrationen fremlægger forventet regnskab 2021 (FR2021) efter 6 måneder, budget 2022 (B2022) og budgetoverslag for 2023 - 2025 til orientering.

B2021 er udarbejdet i august 2020 og viser en situation uden COVID-19. FR2021 giver et estimat af COVID-19 konsekvenserne i 2021 for kollektiv trafik og Flextrafik. I B2022 er COVID-19 konsekvenser udeladt.

Indtægterne i FR2021 er 54,9 mio. kr. under budget og skyldes passagerfrafaldet pga. COVID-19.

Udgifterne til rutekørsel i FR2021 er 38,8 mio. kr. større end budget. Det skyldes hovedsageligt at Trafikselskabernes indeks er 2,83 % højere end på budgettidspunktet. Derudover kommer 16.300 flere køreplantimer end budgetteret, primært pga. udskydelse af nyt Bynet i Odense. Der er merudgifter til ekstrarengøring på 12,0 mio. kr.

Fællesudgifterne i FR2021 er 7,1 mio. kr. højere end budget. Merforbruget vedrører investering i rejsekortudstyr til Odense Letbane på 6,7 mio. kr., samt udskudte aktiviteter fra 2020 pga. COVID-19. Merforbruget afholdes via den ordinære ramme.

Ejerbidrag til telekørsel forventes at være 1,7 mio. kr. lavere end budget og skyldes lavere aktivitetsniveau pga. COVID-19.

Flextrafik (visiteret kørsel) forventer i FR2021 et mindreforbrug på 10,8 mio. kr. hvilket hovedsageligt skyldes et lavere aktivitetsniveau pga. COVID-19.

**Sagsfremstilling:**

Administrationen fremlægger budget 2022 (B2022) og budgetoverslag for 2023-2025 til beslutning, samt forventet regnskab 2021 (FR2021) efter 6 måneder til orientering.

Budget 2022 fremsættes jf. det økonomiske årshjul, så det kan indgå i budgetforberedelsen i Region Syddanmark og kommunerne.

Forventet regnskab 2021 (FR2021) er kommenteret i bilag 1.1 i forhold til budget 2021 (B2021). Budget 2022 (B2022) er kommenteret i forhold til forventet regnskab 2021 (FR2021), samt kendte ændringer. Kommenteringen sker ud fra regnskabsmaterialet i bilag 1.2.

B2022 og FR2021 er opdelt på busdrift, flextrafik og tjenestemænd.

FR2021 indeholder fuld COVID-19 kompensation i hele 2021 jf. aftale mellem regeringen, KL og Danske regioner. Den samlede kompensation for 2021 forventes at udgøre 63,4 mio. kr. fordelt på busdrift og flextrafik med henholdsvis 73,2 mio. kr. og -9,9 mio. kr.

B2022 er udarbejdet med de samme COVID-19 forudsætninger som B2021. Det er endnu uvist om der kommer en kompensationsaftale for 2022. Der er pr. medio august indmeldt til Trafikselskaberne i Danmark, at FynBus forventer mindreindtægter på 24 mio. kroner vedrørende busdriften. Såfremt der ikke indgås en aftale om COVID-19 kompensation for 2022, kan det have betydning for ejerbidraget.

## Forventet regnskab 2021 og budget 2022

### Hovedtal bus- og telekørsel

Hovedtallene for bus- og telekørslen fremgår af tabel 1.

Tabel 1: Udviklingen i hovedtallene for bus- og telekørsel for perioden regnskab 2019 til budget 2022

Mio. kroner (årets priser) Incl. Covid-19 kompensation	R 2019	R 2020	B 2021	FR 2021	B 2022	Afvigelse B 2021 - FR 2021	Afvigelse FR 2021 - B 2022
<b>Busdrift</b>							
Indtægter	-195,8	-131,7	-195,6	-140,7	-184,4	-54,9	43,7
Kørselsudgifter	487,2	491,7	474,5	513,3	476,2	-38,8	37,1
Fællesudgifter *	78,0	79,0	81,1	80,6	85,7	0,5	-5,1
<b>Ejerbidrag busdrift</b>	<b>369,4</b>	<b>439,0</b>	<b>360,1</b>	<b>453,3</b>	<b>377,5</b>	<b>-93,1</b>	<b>75,7</b>
Covid-19 kompensation	0,0	68,4	0,0	-75,7	0,0	75,7	-75,7
<b>Ejerbidrag incl. Covid-19 komp.</b>	<b>369,4</b>	<b>370,6</b>	<b>360,1</b>	<b>377,6</b>	<b>377,5</b>	<b>-17,5</b>	<b>0,0</b>
<b>Flextur/Plustur</b>							
Indtægter	-2,6	-2,6	-4,7	-3,1	-4,0	-1,6	0,9
Kørselsudgifter	14,2	7,4	12,4	9,2	10,8	3,2	-1,6
Fællesudgifter	5,5	6,5	5,2	5,0	4,2	0,1	0,9
<b>Ejerbidrag Flextur/Plustur</b>	<b>17,1</b>	<b>11,3</b>	<b>12,9</b>	<b>11,2</b>	<b>11,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,2</b>
Covid-19 kompensation	0,0	6,7	0,0	2,4	0,0	-2,4	2,4
<b>Ejerbidrag Flextur/Plustur incl. Covid-19 komp.</b>	<b>17,1</b>	<b>18,0</b>	<b>12,9</b>	<b>13,6</b>	<b>11,0</b>	<b>-0,7</b>	<b>2,6</b>
<b>Ejerbidrag i alt excl Covid-19 komp.</b>	<b>386,5</b>	<b>450,4</b>	<b>373,0</b>	<b>464,5</b>	<b>388,5</b>	<b>-91,5</b>	<b>76,0</b>
Covid-19 kompensation i alt	0,0	-61,7	0,0	-73,3	0,0	73,3	-73,3
<b>Ejerbidrag i alt</b>	<b>386,5</b>	<b>388,6</b>	<b>373,0</b>	<b>391,2</b>	<b>388,5</b>	<b>-18,2</b>	<b>2,7</b>

#### 2021:

Ejerbidraget, som er kommunernes og Region Syddanmarks årlige betaling til FynBus, forventes i 2021 at udgøre 391,2 mio. kr. Det er en merudgift på 18,2 mio. kr., svarende til en stigning på 4,9 % i forhold til budgettet for 2021. Den væsentligste årsag skyldes øget entreprenørudgifter pga. udskydelse af nyt Bynet i Odense fra oktober 2021 til februar 2022, samt en stigning i Trafikselskaberne i Danmarks omkostningsindeks.

B2021 er udarbejdet i august 2020, hvor en kompensationsaftale for 2021 endnu ikke var vedtaget og hvor omfanget af konsekvenserne fra COVID-19 stadig var uvisse. For indtægter og passagerer er B2021 udarbejdet med henblik på at vise en situation uden COVID-19. Merudgifter til ekstrarengøring, værnemidler mv. er ikke indeholdt i B2021.

#### 2022:

I B2022 forventes ejerbidraget at udgøre 388,5 mio. kr. svarende til en mindreudgift på 2,7 mio. kr. i forhold til FR2021. Der er i B2022 ikke indarbejdet COVID-19 relaterede udgifter eller kompensation.

B2022 er udarbejdet med de samme COVID-19 forudsætninger som B2021, hvilket betyder, at udgifter til ekstrarengøring, manglende indtægter mv. ikke er indeholdt. Det er endnu uvist, om der kommer en kompensationsaftale for 2022. Der er medio august 2021 indmeldt til Trafikselskaberne i Danmark, at FynBus forventer mindreindtægter på 24 mio. kroner i 2022. Såfremt der ikke indgås en aftale om COVID-19 kompensation for 2022, kan det have betydning for ejerbidraget.

De vigtigste faktorer for både FR2021 og B2022 er beskrevet i de følgende afsnit herunder.

## Passagerindtægter og passagerudvikling

### 2021:

Som det fremgår af tabel 1 ovenfor, forventes passagerindtægterne i 2021 at falde med 54,9 mio. kr. i forhold til budgettet. Der forventes COVID-19 kompensation for 63,5 mio. kr. Af tabel 2, som er inkl. COVID-19 kompensation, ses en merindtægt på 8,7 mio. kr. som kan henføres til indtægter vedr. Bus&Tog-samarbejdet vedr. 2018 og 2019, udskydelse af Odense Bynet, samt gratiskørsel i Svendborg Kommune. Desuden er der indregnet takstændring fra 2020 til 2021.

### 2022:

For Region Syddanmark baseres B2022 på en fremskrivning af 2019, mens B2022 for de øvrige ejere er en fremskrivning af situationen primo 2020, hvor COVID-19 ikke eksisterer. Desuden er B2022 for Region Syddanmark og Odense Kommune korrigeret som følge af idriftsættelsen af det nye Bynet og Odense Letbane. Der sker ingen takstændring fra 2021 til 2022 i henhold til bestyrelsesbeslutning af 2. september 2021. Dette medfører en forventet merindtægt på 43,7 mio. kr. i 2022 set i forhold til FR2021 jf. tabel 1.

Tabel 2: Passagerindtægter for perioden regnskab 2019 til budget 2022

Indtægter (mio. kr. i årets priser) Incl. Covid-19 kompensation	R 2019	R 2020	B 2021	FR 2021	B 2022	Afvigelse B 2021 - FR 2021	Afvigelse FR 2021 - B 2022
<b>FynBus</b>	-195,8	-131,7	-195,6	-204,2	-184,4	8,7	-19,8
Region Syddanmark	-105,6	-73,2	-106,2	-109,5	-101,2	3,3	-8,3
Assens	-3,4	-2,8	-3,4	-3,3	-3,1	0,0	-0,2
Faaborg - Midtfyn	-3,4	-2,7	-3,3	-3,3	-3,1	0,0	-0,2
Kerteminde	-1,5	-1,1	-1,5	-1,6	-1,5	0,1	0,0
Langeland	-1,7	-1,4	-1,7	-1,7	-1,7	0,0	0,0
Middelfart	-2,5	-1,7	-2,5	-2,6	-2,3	0,1	-0,2
Nordfyn	-2,7	-2,0	-2,6	-2,7	-2,5	0,0	-0,2
Nyborg	-3,0	-2,1	-3,0	-3,0	-2,9	0,1	-0,2
Odense	-62,4	-38,3	-61,9	-67,2	-56,6	5,3	-10,5
Svendborg	-9,6	-6,3	-9,6	-9,4	-9,5	-0,2	0,1

I nedenstående tabel 3 ses den ejerfordelte passagerudvikling

Tabel 3: Ejerfordelt passagertal for buskørsel i perioden regnskab 2019 til budget 2022

Passagerer (1.000)	R 2019	R 2020	B 2021	FR 2021	B 2022	Afvigelse B 2021 - FR 2021	Afvigelse FR 2021 - B 2022
<b>FynBus</b>	14.521	9.472	13.678	9.022	13.641	-4.656	4.619
Region Syddanmark	5.452	3.641	5.155	3.393	5.452	-1.762	2.059
Assens	323	203	299	172	299	-127	127
Faaborg - Midtfyn	315	216	294	180	294	-114	114
Kerteminde	147	104	157	96	157	-61	61
Langeland	276	191	272	175	272	-97	97
Middelfart	173	102	154	91	154	-63	63
Nordfyn	285	181	271	147	271	-124	124
Nyborg	288	190	262	167	262	-95	95
Odense	6.423	4.075	6.036	4.081	5.702	-1.955	1.621
Svendborg	839	569	778	520	778	-258	258

Passagertallet forventes i 2021 at falde med ca. 4,7 mio. passagerer i forhold til B2021, som følge af COVID-19. Det forventes ultimo 2021 at 85% af kunderne er tilbage i bussen igen. I B2022 er forventes det at passagertallet ultimo 2022 vil være på 95% af R2019.

#### Entreprenørudgifter

FR2021 og B2022 er estimeret på baggrund af den nuværende køreplan. I estimatet er indarbejdet allerede kendte ændringer af kørselsudgifter fra august 2021 og frem. Ændringerne er primært i Faaborg-Midtfyn, Langeland og Odense Kommuner. I Langeland starter nyt udbud op fra august 2021, de forventede ændringer i priser er indregnet. I Odense er der indsat el-busser fra ultimo april 2021. I Region Syddanmark er der ikke indregnet indsættelse af el-busser i FR2021 og B2022.

Derudover er der for FR2021 indarbejdet reduktion i udgifter til drivmidler i 1. kvartal 2021, samt ekstra rengøring hele 2021. Der er ikke indregnet yderligere effekt af eventuelt kommende tiltag i relation til COVID-19, bortset fra rute 44 til SDU i Odense og natbusser i Region Syddanmark frem til august 2021.

I FR2021 forventes omkostningsindekset fra Trafikselskaberne i Danmark (TID) at være 2,83 % højere end budgetteret. I B2022 er der indregnet en stigning på 2,3 % i forhold til forventet 2021 på baggrund af TID's skøn.

Tabel 4 herunder viser tallene for alle ejere.

Tabel 4: Udviklingen i bruttoudgifter fordelt på ejerniveau i perioden regnskab 2019 til budget 2022

Bruttoudgifter rutekørsel (mio. kr. i årets priser) Incl. Covid-19 kompensation	R 2019	R 2020	B 2021	FR 2021	B 2022	Afvigelse B 2021 - FR 2021	Afvigelse FR2021- B2022
<b>FynBus</b>	487,2	491,7	474,5	501,5	476,2	-27,0	25,3
Region Syddanmark	188,2	190,9	189,0	192,8	199,3	-3,8	-6,5
Assens	16,4	16,8	16,4	16,7	17,1	-0,3	-0,4
Faaborg - Midtfyn	23,3	23,8	23,7	24,3	25,0	-0,6	-0,7
Kerteminde	6,8	6,5	6,4	6,6	6,7	-0,2	-0,1
Langeland	7,0	6,4	6,1	6,4	6,8	-0,4	-0,4
Middelfart	11,6	11,5	11,2	11,5	11,8	-0,3	-0,3
Nordfyn	14,3	14,4	14,0	14,3	15,2	-0,3	-0,8
Nyborg	14,3	14,5	14,2	14,6	15,0	-0,5	-0,4
Odense	175,3	177,3	166,3	186,0	150,2	-19,7	35,8
Svendborg	30,0	29,6	27,4	28,2	29,1	-0,8	-0,9

#### 2021:

Entreprenørudgifterne forventes i 2021 at udgøre 501,5 mio. kr., hvilket svarer til en merudgift på 27,0 mio. kr. eller en stigning på 5,7 % i forhold til budgetteret.

Der er følgende forklaringer:

Udvikling:	Mio. kr.
<b>Budget 2021 bruttoudgifter i alt</b>	<b>474,5</b>
Trafikselskaberne i Danmarks omkostningsindeks 2,83% højere	13,0
16.314 flere køreplantimer. Primær stigning i Odense pga. udskydelse af nyt Bynet 2021. Herudover mindre stigninger i Region Syddanmark, Svendborg og Nyborg Kommune, samt fald i Assens, Faaborg-Midtfyn og Nordfyns Kommune	13,5
Effekt af ny buskontrakt på Langeland (ændring af drivmiddel)	0,2
Ændring i kørselssammensætning	0,1
Odense Kommune: el-busser og ikke realiseret besparelser	2,0
Reduktion i udgifter til drivmidler i henhold til aftale med vognmændene	-0,9
Merudgift til ekstrarengøring af knudepunkter	3,7
Merudgift til ekstra rengøring af busserne pga. Covid-19	8,3
Variabel kørsel	-1,7
Direkte henførbare udgifter	0,9
Øvrige udgifter: incitamentskontrakt, bod, rejsegaranti m.m.	-0,3
COVID-19 kompensation	-11,8
<b>Forventet regnskab 2021 bruttoudgifter i alt</b>	<b>501,5</b>

2022:

B2022 viser et fald i entreprenørudgifterne på 25,3 mio. kr. i forhold til FR2021.

Forklaringerne er følgende:

Udvikling:	Mio. kr.
<b>Forventet regnskab 2021 bruttoudgifter i alt</b>	<b>501,5</b>
Trafikselskaberne i Danmarks omkostningsindeks 2,3% højere	11,0
Færre køreplantimer, 48.036 timer og Odense Bynet 2022	-39,5
Odense: el-busser og ikke realiseret besparelser	2,3
Ændring i kørselssammensætning	-0,1
Merudgift til ekstrarengøring af knudepunkter	-3,8
Ingen udgift til ekstra rengøring af busserne pga. Covid-19 i 2022	-8,3
Ingen reduktion i udgifter til drivmidler i 2021	0,9
Nyt udbud Langeland, timeprisændring, planlagte ændringer m.m.	0,3
Variabel kørsel	2,3
Direkte henførbare udgifter	-2,5
Øvrige udgifter: incitaments, bod, rejsegaranti m.m.	0,3
COVID-19 kompensation	11,8
<b>Budget 2022 bruttoudgifter i alt</b>	<b>476,2</b>

Der er usikkerhed til den forventede besparelse ved nyt Bynet 2021 i Odense Kommune, da der stadig er enkelte faktorer, som endnu ikke er afklaret. Blandt andet udestår den endelig køreplan.

#### Fællesudgifter

Fællesudgifter i FynBus består af udgifter, der ikke kan henføres direkte til hverken Region Syddanmark eller de enkelte kommuner. Det vil sige udgifter til FynBus' administration, billetsystem med mere.

Rammen til fællesudgifterne har siden 2010 været uændret målt i faste priser.

Samlede fællesudgifter kan ses i tabel 5 nedenfor.

Tabel 5: Samlede fællesudgifter i perioden regnskab 2019 til budget 2022

Fællesudgifter (mio kr. i årets priser)	R 2019	R 2020	B 2021	FR 2021	B 2022	Afvigelse B 2021 - FR 2021	Afvigelse FR 2021 - B 2022
Driftsrelaterede udgifter	10,1	11,2	10,2	10,8	11,3	-0,6	-0,4
Salgsrelaterede udgifter	15,0	14,0	16,2	16,9	17,0	-0,6	-0,1
Administrative udgifter	36,5	34,2	38,1	37,3	37,7	0,8	-0,3
<b>Ordinær ramme</b>	<b>61,6</b>	<b>59,4</b>	<b>64,6</b>	<b>65,0</b>	<b>65,9</b>	-0,4	-0,9
Udgifter Rejsekort	14,5	14,5	15,0	15,0	15,3	0,0	-0,3
Investering Odense Letbane	0,0	0,1	0,0	6,7	0,0	-6,7	6,7
Rammestyling / Overførsel	0,5	4,2	0,0	-7,1	0,0	7,1	-7,1
Anlægsudgifter	1,3	0,9	1,5	1,0	4,5	0,5	-3,5
<b>I alt</b>	<b>78,0</b>	<b>79,0</b>	<b>81,1</b>	<b>80,6</b>	<b>85,7</b>	0,5	-5,1

#### 2021:

FynBus' ramme til de ordinære fællesudgifter udgør i 2021 64,6 mio. kr.

FynBus forventer i 2021 et merforbrug på 7,1 mio. kr., som føres på rammestyling/overførsel. Dette skyldes den planlagte investering i rejsekortudstyr til Odense Letbane, som forventes at udgør ca. 6,7 mio. kr. Merudgiften til investering i rejsekortudstyr skal dækkes af rammestyingsprincippet for den ordinære ramme og forventes afdraget i 2024, hvorefter rammen nedskrives i 2025 med 0,8 mio. kr.

En konsekvens af COVID-19 er, at der er udskudte aktiviteter fra 2020 for ca. 1,6 mio. kr., som dækker over IT-projekter, uddannelse mv.

Udgifterne til Rejsekort & Rejseplan A/S er budgetteret til 15,0 mio. kr. og forventes at være på niveau med budgettet. Rejsekort & Rejseplan A/S er et samarbejde mellem de danske trafikvirksomheder, og der arbejdes løbende med effektiviseringer.

Anlægsbudgettet finansierer investeringer i aktiver, som indgår i FynBus' anlægskartotek. Anlægskartoteket består af FynBus' bygninger, materiel (herunder IT-hardware og software).

De aktuelle anlægsprojekter forventes at udgør 1,0 mio. kr. og er specificeret herunder:

- Forbedring af Trafikinformation 1,0 mio. kr. (2021 projekt)

De ordinære fællesudgifter og udgifter til Rejsekort & Rejseplan A/S fordeles på kommuner og Region Syddanmark efter foregående års køretimeantal for drifts- og administrationsudgifter, samt indeværende års indtægter for salgsudgifter. Udgifter til rejsekortudstyr vedr. Odense Letbane fordeles efter indeværende års indtægter.

#### 2022:

FynBus' ramme for de ordinære fællesudgifter pris og løn-reguleres og udgør i B2022 65,9 mio. kr.

På bestyrelsesmødet den 2. september 2021 blev der vedtaget anlægsprojekter for 4,0 mio. kroner, samt overførsel af projektet "FynBusbestilling i Fremtiden" på 0,5 mio. kroner, i alt 4,5 mio. kroner.



Anlægsprojekterne i 2022 består af følgende:

- FynBusbestilling i Fremtiden 0,5 mio. kr., (2019 projekt)
- Økonomisystem 1,0 mio. kr.
- Ny mobilapp 2,0 mio. kr.
- Digital trafikinformation 1,0 mio. kr.

### Flextur og Plustur

Primo februar 2020 er indført nyt telekørselskoncept, hvor teletaxa, telecty og telependler er erstattet af Flextur og Plustur.

2021:

Ejerbidraget forventes at udgøre 13,6 mio. kr. inkl. COVID-19 kompensation, hvilket er en merudgift på 0,7 mio. kr. Merudgiften kan primært henføres til vaccinationskørsel i Faaborg-Midtfyn og Nordfyns Kommune.

Forventningen til 2021 tager udgangspunkt i foreløbige regnskabstal for 1. halvår 2021 tillagt en forventning om, at kunderne gradvist vender tilbage i 3. kvartal, for at være fuldt tilbage til budgetteret niveau i 4. kvartal.

2022:

Ejerbidraget i 2022 forventes at udgøre 11,0 mio. kr., som er lavere med forventet regnskab 2021.

Budgettet tager udgangspunkt i kommunernes indmeldinger til kørsel i 2022.

De fleste kommuner har valgt at fastholde budget 2021, mens Assens, Faaborg-Midtfyn og Middelfart Kommune har nedjusteret deres forventning.

I nedenstående tabel 6 ses udviklingen på ejerniveau.

Tabel 6: Samlede telekørselsudgifter i perioden regnskab 2019 til budget 2022

Ejerbidrag Flextur/Plustur (mio kr. i årets priser) Incl. Covid-19 kompensation	R 2019	R 2020	B 2021	FR 2021	B 2022	Afvigelse B 2021 - FR 2021	Afvigelse FR 2021 - B 2022
FynBus	17,1	11,3	12,9	13,6	11,0	-0,7	2,6
Region Syddanmark	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,0	0,0
Assens	3,2	1,8	1,9	1,9	1,3	0,0	0,6
Faaborg - Midtfyn	5,1	3,3	3,0	3,5	2,3	-0,5	1,2
Kerteminde	1,5	1,0	1,1	1,1	1,1	0,0	0,0
Langeland	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0
Middelfart	1,2	0,9	1,9	1,9	1,4	0,0	0,5
Nordfyn	3,4	2,0	2,5	2,8	2,5	-0,3	0,3
Nyborg	0,5	0,4	0,3	0,3	0,3	0,0	0,0
Odense	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0
Svendborg	1,2	1,0	1,1	1,1	1,0	0,0	0,0

### Flextrafik

Flextrafik administrerer FynBus' bestillingskørsel og trafikstyring vedrørende de kommunale kørsler, handicapkørsel, flex- og plustur samt den siddende patientbefordring for Region Syddanmark.

Nedenstående tabel 7 viser udviklingen i aktivitetsomfanget for perioden 2019 – 2022.

Tabel 7: Antal personture i perioden regnskab 2019 til budgetforslag 2022

Antal personture	R 2019	R 2020	B 2021	FR 2021	B 2022	Afvigelse B 2021 - FR 2021	Afvigelse FR 2021 - B 2022
Handicapkørsel	142.027	90.066	140.592	112.461	140.645	-28.131	28.184
Anden kørsel	226.473	144.253	285.088	241.842	295.945	-43.247	54.103
<b>Handicap- og anden kørsel</b>	<b>368.500</b>	<b>234.319</b>	<b>425.681</b>	<b>354.302</b>	<b>436.590</b>	<b>-71.378</b>	<b>82.287</b>
Flextur/Plustur*	138.982	73.515	128.328	86.518	110.715	-41.810	24.197
<b>I alt</b>	<b>507.482</b>	<b>307.834</b>	<b>554.008</b>	<b>440.820</b>	<b>547.304</b>	<b>-113.188</b>	<b>106.484</b>
Siddende patientbefordring	235.034	205.106	238.000	222.500	238.000	-15.500	15.500
<b>I alt</b>	<b>742.516</b>	<b>512.940</b>	<b>792.008</b>	<b>663.320</b>	<b>785.304</b>	<b>-128.688</b>	<b>121.984</b>

\*Flextur/Plustur udgiftsføres under busdriften. Når Flextur/Plustur medtages i denne tabel, er det udtryk for at Flextur/Plustur driftsmæssigt hænger sammen med øvrige kørselsordninger i Flextrafik og er en del af den samlede aktivitet, som muliggør en øget koordinering.

Samlet set er der et fald på 16 % i antal personture i forhold til budgettet, som fordeler sig med et fald på 20 % vedr. handicapkørsel, fald på 15 % vedr. anden kørsel og fald på 33 % vedr. Flextur/Plustur i forhold til budgettet.

Faldet i personture skyldes især COVID-19, hvor kørslen siden foråret 2020 har været væsentligt reduceret. **Forventningen** til 2021 tager udgangspunkt i foreløbige regnskabstal for 1. halvår 2021 tillagt en forventning om, at kunderne vender delvist tilbage 3. kvartal for at være tilbage til budgetteret niveau i 4. kvartal.

Hovedtallene for flexkørsel fremgår i tabel 8 herunder.

Tabel 8: Hovedtal Flexkørsel for perioden regnskab 2019 til budget 2022

Mio. kroner (årets priser) Incl. Covid-19 kompensation	R 2019	R 2020	B 2021	FR 2021	B 2022	Afvigelse B 2021 - FR 2021	Afvigelse FR 2021 - B 2022
Indtægter	-5,7	-4,7	-6,4	-5,1	-6,2	-1,3	-1,1
Entreprenørudgifter	66,5	47,5	75,2	63,3	74,6	11,9	11,4
<b>Flex udgifter, netto</b>	<b>60,8</b>	<b>42,7</b>	<b>68,8</b>	<b>58,2</b>	<b>68,4</b>	<b>10,6</b>	<b>10,3</b>
Fællesudgifter	18,9	18,9	20,2	20,0	20,6	0,2	0,5
<b>Ejerbidrag</b>	<b>79,7</b>	<b>61,6</b>	<b>89,0</b>	<b>78,2</b>	<b>89,0</b>	<b>10,8</b>	<b>10,8</b>
Covid-19 kompensation	0,0	14,8	0,0	7,5	0,0	-7,5	-7,5
<b>Ejerbidrag incl. Covid-19 komp.</b>	<b>79,7</b>	<b>76,5</b>	<b>89,0</b>	<b>85,7</b>	<b>89,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>

#### 2021:

Forventet regnskab 2021 efter 2. kvartal viser et ejerbidrag på 85,7 mio. kroner. Dette svarer til en mindreudgift på 3,0 mio. kr. eller ca. 3,6 % i forhold til budgettet. Mindreudgiften kan primært henføres til Faaborg-Midtfyn kommune. Faaborg-Midtfyn kommune har i 2021 valgt at placere nye kørselsordninger hos FynBus. Da budget 2021 blev lagt, var priserne for de nye kørselsordninger ikke kendt. De faktiske priser er i gennemsnit lavere end budgetteret og derfor forventes det, at budget 2021 kan korrigeres, så kommunens bidrag til COVID-19 kompensation kan reduceres.

#### 2022:

Ejerbidraget forventes at stige i 2022 i forhold til FR2021. B2022 er fremskrevet med udgangspunkt i kommunernes indmeldinger om forventet aktivitetsniveau. De fleste kommuner har valgt at fastholde budget 2021, hvorfor B2022 ligger på niveau med B2021.

#### Fællesudgifter

##### 2021:

Forventet regnskab efter 2. kvartal 2021 for fællesudgifterne viser 25,1 mio. kroner, hvilket er en mindreudgift på ca. 1,1 %, som primært ses på løn og i mindre grad FlexDanmark som delvis modsvares af en merudgift til udvikling af CPlan.

2022:

Fællesudgifterne forventes i 2022 at udgøre 24,8 mio. kr. Der er en mindre besparelse i forholdt til forventet regnskab 2021, som skyldes finansiering af udgifter til NOP udskydes til implementeringen af NOP, samt at der ikke gennemføres kundeundersøgelse i 2022.

Table 9: Oversigt fællesudgifter for flextur/plustur og flexområdet for perioden regnskab 2019 til budget 2022

Mio. kroner (årets priser)	R 2019	R 2020	B 2021	FR 2021	B 2022	Afvigelse B 2021 - FR 2021	Afvigelse FR 2021 - B 2022
Fællesudgifter. Flextur/Plustur	5,5	6,5	5,2	5,0	4,2	0,1	-0,9
Fællesudgifter, flexområdet	18,9	18,9	20,2	20,0	20,6	0,2	0,5
<b>Fællesudgifter, i alt</b>	<b>24,5</b>	<b>25,4</b>	<b>25,4</b>	<b>25,1</b>	<b>24,8</b>	<b>0,3</b>	<b>-0,3</b>

### Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- godkender budget 2022 og budgetoverslagsårene 2023-2025
- tager forventet regnskab 2021 efter 6 mdr. til efterretning.

### Vedtagelse:

Godkendt som indstillet.

### Bilag:

Bilag 1.1

*Notat, Forventet regnskab 2021 og budget 2022, hovedtal*

Bilag 1.2

*Regnskabstal vedr. forventet regnskab 2021 og budget 2022, samt budgetoverslag 2023 - 2025*

## 2. UDVIDELSE AF REJSEGARANTI

### Resumé:

*FynBus har siden 2008 haft rejsegaranti, der omfattet enkelte specifikke situationer, hvor en passager kan tage en taxa og få regningen dækket af FynBus.*

*Administrationen fremlægger forslag til udvidelse af rejsegarantien, så den omfatter situationer, hvor det ikke er muligt at anvende bussens ramper pga. forhold ved bussen.*

### Sagsfremstilling:

FynBus har siden 2008 haft rejsegaranti, der omfattet enkelte specifikke situationer, hvor en passager kan tage en taxa og få regningen dækket af FynBus.

Rejsegarantien har i dag følgende ordlyd:

*Med FynBus' Rejsegaranti kan du tage en taxa og få regningen dækket af FynBus, hvis du oplever en af disse situationer:*

- *Hvis bussen er mere end 20 minutter forsinket*
- *Hvis bussen er kørt før den tid, der står på afgangstavlen*
- *Hvis bussen kører forbi dig, og der er mere end 20 minutter til næste afgang*
- *Ved skift: Hvis din første bus er forsinket, så du ikke kan nå den næste bus. Dog skal busserne holde ved samme stoppested/terminal og der skal være mindst 5 min mellem ankomst og afgang af busserne ifølge køreplanen*

*Hvornår gælder rejsegarantien ikke?*

*Følgende situationer gør, at du ikke kan benytte dig af Rejsegarantien*

- *Når FynBus ikke har reel chance for at overholde køreplanen, fx under ekstreme vejrforhold (sne, isslag, kraftig blæst etc.)*
- *Hvis der er arbejdsnedlæggelse*
- *Når FynBus har meldt ud på hjemmesiden og evt. via lokale medier mindst 24 timer før, at der vil være forsinkelser på en eller flere ruter. Eller når FynBus har ændret køreplanen og varslet det*
- *Hvis du kommer for sent til eller fra andre transportformer. Rejsegarantien gælder kun rejser du foretager dig med FynBus, og ikke den del af rejsen du ville have udført med andre trafikselskaber, fly eller færger. Det vil sige, hvis din bus er mere end 20 minutter forsinket og du derfor ikke kan nå dit tog, så betaler FynBus kun taxi til togstationen, ikke den videre rejse til fx København*
- *Hvis I som gruppe på mindst 15 passagerer ikke har meldt jeres rejse i forhold til rejsereglerne for grupperejser*

FynBus har i dag elektriske eller manuelle ramper i 253 ud af 405 busser. FynBus har fået henvendelser om episoder, hvor en passager i kørestol ikke er kommet med bussen, fordi rampen ikke har været funktionsdygtig eller er blevet fejlbetjent.

Situationen er ikke omfattet af rejsegarantien, men da det er en situation, som passageren ikke kan forudse, vurderes det rimeligt, at en passager via rejsegarantien sikres kørsel med en taxa og få regningen dækket af FynBus, hvis rampen ikke kan anvendes.

**Indstilling:**

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- godkender at rejsegarantien udvides til at omfatte en situation, hvor en passager skal benytte bussens rampe til at stige på bussen, men det ikke er muligt pga. forhold ved bussen.

**Vedtagelse:**

*Godkendt som indstillet.*

**Bilag:**

Bilag 2.1      *Rejsegaranti – oktober 2021*

### 3. ÆNDRING AF ALDERSGRÆNSE FOR PENSIONISTER

**Resumé:**

*DSB er efter kontrakten med Staten forpligtet til at hæve aldersgrænsen for pensionister fra 65 til 67 år. De øvrige trafikskaber er enige om at følge dette af hensyn til harmonisering af reglerne.*

*Det foreslås, at aldersgrænsen for pensionister hæves pr. 1. juli 2022.*

**Sagsfremstilling:**

I henhold til den kontrakt som DSB har med Staten skal grænsen for rabat til folkepensionister hæves fra 65 til 67 år.

På tværs af trafikskaber og togoperatører er der enighed om at tilpasse aldersgrænsen for pensionistrabat til udviklingen i folkepensionsalderen. Fra 1. juli 2022 ønskes aldersgrænsen derfor ændret fra 65 til 67 år. Det er et fælles ønske hos trafikskaber og togoperatører, at aldersgrænsen sættes op på én gang og ikke gradvist over flere år.

Der er igangsat et landsdækkende arbejde med at afdække løsninger for de kunder, der i dag er berettiget til pensionistrabat, men endnu ikke er fyldt 67 år pr. 1. juli 2022.

FynBus yder pensionistrabat på pendlerkort og Rejsekort Classic.

**Indstilling:**

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- godkender ændringen af aldersgrænsen for pensionister fra 65 til 67 år fra 1. juli 2022

**Vedtagelse:**

*Godkendt som indstillet.*

**SAGER TIL DRØFTELSE:**

Intet.

## SAGER TIL ORIENTERING:

### 4. STATUS FOR ODENSE LETBANE OG BYNET 2021

#### Resumé:

*Implementeringen af Odense Letbane og efterfølgende det fulde nye Bynet 2021 forventes at ske omkring årsskiftet 2021/2022.*

*Der fremlægges en kort status på tidsplanen, implementeringen af rejsekortudstyr, letbaneinformationer på rejseplanen og salgssteder langs letbanen.*

#### Sagsfremstilling:

Odense Kommune har besluttet et nyt rutenet for bybusserne, kaldet "Bynet 2021". FynBus har, sammen med Odense Kommune forberedt detaljerne i Bynet 2021, og aftalt en plan for implementeringen af bynettet.

I nærværende sag gives en status for implementeringen af Odense letbane, herunder arbejdet med rejsekortudstyr, rejseplandata og salg af enkeltbilletter samt forventninger til det nye Bynet 2021 i Odense.

#### Tidsplan for implementering

FynBus er orienteret om, at den forventede opstart for letbanen sker omkring årsskiftet 2021/2022, men har ikke fået oplyst en eksakt dato for letbanens opstart.

Den fulde implementering af det nye Bynet 2021 i Odense er aftalt til 1 måned efter letbanens start. Det nye Bynet 2021 er en væsentlig omlægning af det nuværende bybusnet, da der blandt andet skal reduceres væsentlig i køreplantimetallet og antallet af busser.

FynBus har i forhold til kontrakten med Keolis, der udfører bybuskørslen i Odense, en frist på 3 måneder i forhold til aflevering af køreplaner, således at Keolis kan nå at forberede chaufførernes vagtplaner, og meddele disse til chaufførerne, i henhold til overenskomsten. Da Bynet 2021 sættes i drift 1 måned efter letbanens start, skal FynBus således oplyses om starttidspunktet senest 2 måneder før opstart af letbanen.

Odense Letbane har oplyst, at man ikke forventer at kunne melde en eksakt dato ud med mere end 4-6 ugers varsel inden opstart. Det betyder at bybussernes nuværende rutenet videreføres i op til 2 måneder efter letbanens start.

I den netop offentliggjorte klimahandleplan for Odense Kommune er det aftalt at tilføre bybusserne 10 mio. kr. årligt ved at reducere den besparelse, der oprindeligt var lagt op til. Dette besluttes endeligt i forbindelse med vedtagelse af budgettet for 2022.

FynBus er, sammen med Odense Kommune, ved at forberede anvendelsen af de 10 mio. kr. Odense Kommune har oplyst, at den endelige fastlæggelse af rutenet og frekvens, inkl. anvendelsen af de 10 mio. kr., vil ske på et møde i By- og Kulturforvaltningen den 26. oktober 2021.

Med ovennævnte informationer er det forventeligt, at FynBus tidligst kan sikre fuld implementering af Bynet 2021 omkring 1. marts 2022.

#### Rejsekortudstyr

På alle 26 letbanestationer opsættes rejsekortudstyr. FynBus finansierer selve udstyret, mens Odense Letbane/Odense Kommune finansierer de meromkostninger, der er ved at etablere rejsekortudstyr på stationer fremfor i busser.



Der er aktuelt færdiginstalleret 23 ud af 26 stationer med komplet rejsekortudstyr. Færdiggørelsen af Benediktes Plads, Albani Torv og Idrætsparken forventes endelig afsluttet inden udgangen af oktober.

FynBus står for al drift og vedligehold af udstyret på stationerne, herunder fjernelse af graffiti.

Opgaven med opsætning af rejsekortudstyr er således stort set løst, og rejsekortudstyret vil være fuldt kørende på alle stationer fra letbanens start. Budgettet for opgaven forventes overholdt.

#### Odense Letbane på Rejseplanen

Det er FynBus, der på samme måde som for busserne, indtaster køreplanerne for Odense Letbane i køreplanssystemet, og dermed sikrer at køreplandata kommer i Rejseplanen. Disse data leveres normalt til rejseplanen 2 måneder før køreplanernes ikrafttræden, så de er søgbare for kunderne.

Udover de planlagte data indeholder Rejseplanen også realtidsdata. Realtidsdata fra busserne leveres via de tablets FynBus har fået installeret i alle busser. Odense Letbane har valgt sit eget realtidssystem, der leverer data direkte til rejseplanen.

Endeligt leverer FynBus kapacitetsdata til rejseplanen via det passagertællesystem, der er i alle regionale ruter og bybusser i Odense Kommune, hvorved kunderne kan få information om, hvor mange kunder en konkret tur har eller forventes at have. Denne information vil ikke kunne være tilgængelig for letbanen, da der kun er installeret passagertælleudstyr i enkelte letbanevogne.

Opgaven med data til rejseplanen er ligeledes stort set løst således, at alle relevante data for både letbanen og busserne vil være tilgængelige i rejseplanen, når letbanen starter. Dog forventes køreplandata for letbanen kun at være tilgængelige i rejseplanen få uger før driftsstart.

#### Salgssteder langs letbanen

Der er ikke mulighed for at købe enkeltbilletter på letbanestationer eller i letbanetogene. Billetteringen på letbanen sker derfor som udgangspunkt via rejsekortudstyr eller FynBus' app.

FynBus er i gang med lave aftaler med relevante butikker og forretninger langs letbanen om salg af enkeltbilletter til letbanen. Forventningen er, at der vil være aftale med omkring 15-20 salgssteder når letbanen går i drift.

#### **Indstilling:**

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- tager orienteringen til efterretning.

#### **Vedtagelse:**

*Orienteringen taget til efterretning.*

## 5. STATUS FOR FYNBUS' ARBEJDE MED TILGÆNGELIGHED

### Resumé:

*FynBus arbejder løbende med at forbedre tilgængeligheden til den kollektive trafik for bevægelseshæmmede og personer med handicap, blandt andet i samarbejde med Handicaprådet.*

*Institut for Menneskerettigheder (IfM) har i en rapport "Busser for alle" fra april 2021 undersøgt hvordan forholdene er for handicappede i den kollektive buskørsel i Danmark. I forbindelse hermed har IfM generelt kritiseret trafiksselskaberne for ikke at gøre nok for tilgængelighed til busserne for handicappede, set i forhold til konventionen mm.*

*Administrationen har derfor udarbejdet en oversigt over, hvordan FynBus arbejder med tilgængelighed.*

*Oversigten fremlægges for bestyrelsen til orientering.*

### Sagsfremstilling:

FynBus arbejder løbende med at gøre den offentlige transport på Fyn mere tilgængelig for alle kundetyper, herunder mennesker med et fysisk eller psykisk handicap såsom bevægelseshæmmede, synshæmmede, hørehæmmede, demensramte.

Dansk Handicapforbund, Danske Handicaporganisationer, Dansk Blindesamfund samt Regionsældrerådet deltager i FynBus' Handicapråd med henblik på:

- orientering om handicap-kørsel
- læring af handicappedes erfaringer med kollektiv trafik og handicapkørslen
- inddragelse de handicappedes organisationer i etablering af praktiske løsninger i busser mv.

FN har vedtaget en *Handicapkonvention* i 2006, som Danmark tilsluttede sig i 2009.

Europa-Parlamentet og Europarådet har vedtaget *Forordning om buspassagerers rettigheder* som fastsætter et minimum af rettigheder for passagerer, og trådte i kraft 1. marts 2013.

Derudover er der etableret regionale passagerråd, hvoraf det ene dækker FynBus' område. De regionale passagerråds dækningsområde er endnu ikke fuldt ud afklaret.

### Hvad er tilgængelighed?

FN's handicapkonvention beskriver i artikel 9 de krav, der stilles til bl.a. den kollektive trafik:

*Med henblik på at gøre det muligt for personer med handicap at få et selvstændigt liv og deltage fuldt ud i alle livets forhold skal deltagerstaterne træffe passende foranstaltninger til at sikre, at personer med handicap på lige fod med andre har adgang til de fysiske omgivelser og transportmuligheder, den information og kommunikation, herunder informations- og kommunikationsteknologi og -systemer, og de øvrige faciliteter og tilbud, der er åbne for eller gives offentligheden, både i byområder og i landdistrikter. Disse foranstaltninger, som omfatter identifikation og afskaffelse af hindringer og barrierer for tilgængelighed (...).*

For FynBus er *tilgængelighed* muligheden for at benytte den kollektive buskørsel og flexkørsel, og de praktiske tiltag, der gennemføres med henblik på at gøre det nemmere at benytte den kollektive buskørsel og flexkørsel, trods eventuelle fysiske eller psykiske handicap. Det skal fx være nemmere at:

- Komme ind i bussen med kørestol uden behov for en hjælper
- Læse FynBus' hjemmeside trods synshandicap
- Søge oplysninger om afgange og billetter

Det bemærkes, at tiltag for bedre tilgængelighed også hjælper andre passagerer end mennesker med et decideret handicap.

På baggrund af EU-direktiv af 17. april 2019 om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester, er et lovforberedende arbejde iværksat med henblik på krav vedr. tilgængelighed til produkter, fx billetmaskiner på perroner og stationer og tjenesteydelser fx billetsalg via en app. Lovforslaget vil blive sendt i høring i oktober 2021. Loven forventes at træde i kraft juni 2025, herunder med en længere implementeringsperiode for produkter – for tjenesteydelser gælder ikrafttrædelsesdatoen juni 2025.

Tilgængelighed vil være et tema i FynBus' kommende Trafikplan 2022-2025.

Herunder redegøres for en række tiltag i FynBus' arbejde med tilgængelighed.

#### Elektriske ramper i busserne:

FynBus har 143 busser med elektriske ramper, 110 busser med mekaniske ramper samt 150 busser uden ramper. FynBus er det trafikselskab i Danmark, der har flest elektriske ramper i busserne. De er indsat i busserne fra 2014 og frem. Ramperne med elektrisk betjening gør det muligt for kørestolsbrugere at tage bussen uden at skulle have en hjælper med. Dermed fjernes en barriere for bevægelseshæmmede.

Der er elektriske ramper i alle regionalruter og i de fleste bybusser i Odense. FynBus har fået positiv omtale på baggrund af dette tiltag og bliver rost af handicaporganisationerne. Der er desuden manuelle ramper på 110 busser. De manuelle ramper er i busser indsat fra 2008 og frem.

Elektriske ramper indføres i forbindelse med nye kontrakter. Det er bekosteligt og konstruktionsmæssigt svært at etablere elektriske ramper i eksisterende busmateriel.

#### Test af elektriske ramper v. brugerne:

FynBus afholdt i marts – maj 2019 et forsøg, hvor repræsentanter for kørestolsbrugere blev vejledt i og afprøvede de elektriske ramper, der er i 150 af busserne på Fyn.

Forsøget blev efterfølgende formidlet til handicaporganisationernes medlemmer med positiv respons. Der er udarbejdet en evalueringsrapport af 10. juli 2019.

I skema 1 herunder vises hvilke busser der har ramper – og hvor mange.

Skema 1: Oversigt over ramper i busserne pr. 23. september 2021

Busser med ramper	Busser i alt	Med elektriske ramper	Med mekaniske ramper	Uden ramper
Odense Bybusser	96	52	44	0
Regionale ruter og fælles kommunale ruter	91	91	0	0
Regionale uddannelsesruter	45	0	0	45
andre bybusser, laventre busser	23	0	23	0
Lokalruter, højgulvsbusser (skolebusser)	148	0	43	105
<b>I alt</b>	<b>403</b>	<b>143</b>	<b>110</b>	<b>150</b>

#### Udråb fra bussen:

For blinde og svagtseende er det svært at orientere sig på stoppestedet eller busholdepladsen om, hvilken bus, man står overfor. Denne barriere afhjælpes med en teknologi, der med tale (udråb) orienterer om busnummer og destination. Det sker ved en højttaler ved bussens fordrør, som kunden kan aktivere via en mobiltelefon.

FynBus har, som det første trafikselskab i Danmark, aktiveret udråb på udvalgte stoppesteder, herunder alle stoppesteder på bybusruterne i Odense og de regionale ruter. Desuden er udråb aktiveret på knudepunkter, som betjener mere end én rute.

#### FynBus' hjemmeside og øvrig digital kommunikation med kunder med handicap:

FynBus' arbejder kontinuerligt med egen hjemmeside med henblik på, at synshæmmede kan tilgå informationer på lige fod med andre. Hjemmesiden overholder de krav om mulighed for oplæsning af dokumenter mm., der stilles med hensyn til tilgængelighed.

#### Demensvenligt Trafikselskab:

FynBus indgik i 2018 et samarbejde med Alzheimerforeningen og Odense Kommune, som indebar, at mange chauffører og ansatte med kundekontakt har fået en særlig instruktion vedr. demens. Formålet var at gøre FynBus' administration og bus- og flexchauffører til Demensvenner ved at give dem viden om demens igennem nyheder og certificeringer.

Indsatsen er blevet taget godt imod af både kunder og chauffører, og gentages nu hvert år i forbindelse med, at Odense Kommune sætter fokus på demens med forskellige demens-arrangementer i den uge, hvor også den internationale Alzheimerdag afholdes. Det er i år den 21. september, men grundet sygdom blev arrangementerne aflyst i år.

Endvidere har Demensvenlig Odense, Alzheimerforeningen og FynBus arbejdet sammen om udviklingen af Mælkebøttekortet, som demensramte kan bruge til diskret at vise chauffører og kontrollører for at gøre opmærksom på, at de måske kan have brug for lidt ekstra hjælp til turen.

I nedenstående skema 2 vises FynBus' samlede indsatser:

Skema 2: Samlet oversigt over FynBus' indsatsområder for tilgængelighed

Hvor/Hvem	Hvad	Hvornår	Samarbejdspartner
FynBus' hjemmeside	Tilgængelig for blinde/synshandicappede	Løbende	Dansk Blindesamfund, Digitaliseringsstyrelsen
Busserne samt interessenter	Elektriske ramper	Fra 2014 og ved nye udbud	Handicap organisationerne, Entreprenører
	Manuelle ramper	Fra 2008	Entreprenører
	Udråb	Ved tidligere og nye udbud	Dansk Blindesamfund, Entreprenører
	Brugertest af elektriske ramper	2019	Handicaporganisationerne
Chauffører/ansatte	Instruktion om demens Certificering	2018 og fremad	Alzheimerforeningen, Odense Kommune
	Mælkebøtte kort	2020	Demensvenlig Odense, Alzheimerforeningen, Odense Kommune

Inddragelse af interessenter fremadrettet:

FynBus afholder møder 2 gange om året med ældre- og handicaporganisationerne, men sigter nu mod at udvide samarbejdet med eksterne parter ved at oprette et tilgængelighedsforum med bred repræsentation. Formålet er at inddrage og nyttiggøre viden, erfaringer og inspiration til fremme af tilgængelighed til busserne på Fyn og Langeland samt i forbindelse med flexkørsel.

Derudover vil FynBus fremadrettet udvikle en handlingsplan for arbejdet med tilgængelighed. Bestyrelsen vil blive orienteret nærmere herom.

**Indstilling:**

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- tager orienteringen til efterretning.

**Vedtagelse:**

*Orienteringen taget til efterretning.*

## 6. RENGØRING AF BUSSE

### Resumé:

*Under COVID-19 pandemien blev det aftalt med busentreprenørerne, at der skulle udføres ekstra rengøring i busserne. Trafikselskaberne vurderer, at der stadig er behov for ekstra rengøring og der er indgået aftale herom med branchen.*

### Sagsfremstilling:

Det følger af alle buskontrakter, at busserne skal renholdes. Under COVID-19 pandemien blev det aftalt med busentreprenørerne, at der skulle gøres ekstra rent på kontaktpunkter til 100 kr. pr. bus pr. driftsdøgn.

Trafikselskaberne har sammen med branchen igen vurderet behovet for ekstraordinære rengøring i busserne og besluttet, at rengøring af kontaktpunkter skal fortsætte, således at der er ekstra, daglig rengøring af alle kontaktoverflader i alle benyttede kontrakt- og reservebusser.

Dette følger af Sundhedsstyrelsens generelle retningslinjer for forebyggelse af COVID-19 smittespredning version 6:

<https://www.sst.dk/-/media/Udgivelser/2020/Corona/Forebyggelse-af-smittespredning/Forebyggelse-af-smittespredning-publikation.ashx?la=da&hash=FD3E64042EEDB7A6C3305BD37A003B5B58B1BC79>

Betaling for den ekstraordinære rengøring er reduceret fra 100 kr. til 50 kr. pr. kontraktbus pr. driftsdøgn. Prisen er reduceret på baggrund af studier af, hvor lang tid det tager at gennemføre ekstra rengøring af kontaktpunkter. Den ændrede sats trådte i kraft den 1. oktober 2021.

### Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- tager orienteringen til efterretning.

### Vedtagelse:

*Orienteringen taget til efterretning.*

## 7. MEDDELELSER

- Gratis kørsler
- FynBus på Facebook i 10 år
- Forlængelse af billetprodukt
- Rejsekort og Rejseplan A/S – strategi for MaaS
- NOP
- Arbejdsklausul
- FynBus – årets læreplads 2021
- Folketingshøring om flextrafik

## 8. EVENTUELT

---

Formand  
Morten Andersen

---

Næstformand  
Poul Andersen

---

Bestyrelsesmedlem  
Bo Libergren

---

Bestyrelsesmedlem  
Flemming Madsen

---

Bestyrelsesmedlem  
Kristian Nielsen

---

Bestyrelsesmedlem  
Jesper Hempler

---

Bestyrelsesmedlem  
Jan Ole Jakobsen

---

Bestyrelsesmedlem  
Albert Pedersen

---

Bestyrelsesmedlem  
Regitze Tilma

---

Bestyrelsesmedlem  
Leif Rothe Rasmussen

---

Bestyrelsesmedlem  
Anders W. Berthelsen

---

Direktør  
Carsten Hyldborg Jensen